

Privacyreglement Fysiotherapie Rietmolen

Onze praktijk hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang en de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

1. Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Fysiotherapie Rietmolen
Pastoor C.M. van Everdingenstraat 2B
7165 AK Rietmolen
Mail: info@fysiorietmolen.nl

Fysiotherapie Rietmolen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacyreglement.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Deze privacyreglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens binnen Fysiotherapie Rietmolen. Deze persoonsgegevens verwerken wij, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Daarnaast zou het kunnen voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen door derden, door bijvoorbeeld een verwijzing van een huisarts of specialist.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Fysiotherapie Rietmolen verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gezondheidsgegevens
- Medische gegevens
- Verzekeringsgegevens
- Bankrekeningnummer *(indien u deelneemt aan MF of wanneer u niet verzekerd bent)*
- BSN
- ID of paspoortnummer
- Bankrekeningnummer
- Overige gegevens die u aan ons verstrekt, zoals ingevulde vragenlijsten, gegevens via de website of telefonisch

Bij een bezoek aan de website verwerken wij de volgende gegevens:

- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

3. Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Fysiotherapie Rietmolen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aanbieden van een fysiotherapeutisch behandelproces
- Het aanbieden van een trainingstraject onder begeleiding van een fysiotherapeut
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het beheer van het patiëntenbestand
- Het verrichten van de financiële administratie
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het opnemen van contact op basis van uw aanvraag via de website.

4. Grondslag verwerking

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt alleen indien de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website verwerkt geen bijzondere/ gevoelige persoonsgegevens. Wij verzoeken u dan ook niet om privacygevoelige informatie te delen via de website.

Voor het aanbieden van onze diensten verwerken wij gegevens over uw gezondheid. Indien u bezwaar heeft dat wij bepaalde medische gegevens verwerken, kunt u dit aangeven bij Fysiotherapie Rietmolen.

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wanneer de overeenkomst of relatie is beëindigd hanteren wij de wettelijke bewaartermijn voor de persoonsgegevens in het medisch dossier van maximaal 15 jaar.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Om u zo goed mogelijk tot dienst te zijn zou het kunnen dat u persoonsgegevens verstrekt worden aan derden. Uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor een betere dienstverlening en/of u hier (mondeling) toestemming voor geeft.

De partijen waar wij eventueel uw gegevens aan verstrekken zijn:

- Collega zorgverleners voor aanvullende dienstverlening;
- Wettelijke instanties, die op grond van wettelijke verplichtingen geïnformeerd moeten worden;
- Instanties die werkzaam zijn voor Fysiotherapie Rietmolen, voor administratieve doeleinden.

De persoonsgegevens worden niet aan een instantie buiten de EU of een andere internationale organisatie verstrekt.

7. Recht op inzage, correctie en verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiotherapie Rietmolen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@fysiorietmolen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Fysiotherapie Rietmolen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8. Cookies, of vergelijkbare technieken

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Fysiotherapie Rietmolen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

9. Beveiliging

Fysiotherapie Rietmolen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@fysiorietmolen.nl.

10. Slotbepaling

Dit reglement wordt aangehaald als het privacyreglement van Fysiotherapie Rietmolen en treedt in werking op 7 juni 2019.